

CHECKLISTE ZUR AUSWAHL EINES PFLEGEDIENSTES

Wenn Sie überlegen, welcher Pflegedienst der Richtige für Sie ist, empfehlen wir Ihnen den nachfolgenden kleinen Fragebogen. Kreuzen Sie hierzu einfach alle zutreffenden Aussagen an.

- Ist Ihr Ansprechpartner vom Pflegedienst schon beim Erstkontakt freundlich und fachkompetent?
- Hat der Pflegedienst schriftliches Informationsmaterial über die Einrichtung und über Kosten der Leistungen und ist er bereit, Ihnen diese auf Wunsch zuzusenden?
- Bietet der Pflegedienst Ihnen ein Beratungsgespräch an, auch wenn Sie ihm mitteilen, dass Sie Vergleichsangebote einholen?
- Ist der Pflegedienst Vertragspartner der gesetzlichen Kranken- bzw. Pflegekassen?
- Werden Ihre Fragen zufriedenstellend beantwortet?
- Wie ist die Zusammenarbeit mit den Haus- und Fachärzten?
- Erbringt der Pflegedienst auch am Wochenende und in der Nacht Leistungen?
- Bietet der Pflegedienst eine Rufbereitschaft über 24 Stunden an, die Sie auch persönlich anfordern können (also kein Anrufbeantworter)?
- Werden Ihre Wünsche wie z.B. Uhrzeiten, weibliches bzw. männliches Personal etc. berücksichtigt?
- Arbeitet der Pflegedienst überwiegend mit fest angestellten Mitarbeiter/Innen oder hat er viele Aushilfskräfte?
- Hat der Pflegedienst genügend qualifiziertes Personal beschäftigt und hat die Pflegedienstleitung (PDL) eine entsprechende Zusatzqualifikation?
- Berät der Pflegedienst auch zu Pflegehilfsmitteln?
- Kann er auch hauswirtschaftliche Dienste anbieten?
- Berät er auch über zusätzliche Angebote und vermittelt sie gegebenenfalls?
- Leitet der Pflegedienst auch Angehörige an und gibt Tips zur Pflege?
- Erstellt er vor der Aufnahme einen Kostenvoranschlag und bespricht diesen mit Ihnen?
- Schließt der Pflegedienst mit Ihnen einen Pflegevertrag und gibt Ihnen genug Gelegenheit, diesen zu lesen und auch mit Angehörigen zu besprechen?
- Bekommen Sie eine Durchschrift des Pflegevertrags?
- Ist im Pflegevertrag klar geregelt, welche Leistungen und wie oft diese erbracht werden?
- Welche Kündigungsfristen sind im Pflegevertrag vereinbart (z.B. vom Pflegedienst 4 Wochen, vom Pflegekunden 2 Wochen zum Monatsende)?
- Werden Sie darüber informiert, dass auch eine fristlose Kündigung möglich ist (z.B. dann, wenn das Vertrauensverhältnis zerstört ist)?

- Verpflichtet sich der Pflegedienst schriftlich, für Schäden die seine Mitarbeiter/Innen verursachen, zu haften?
 - Ist geregelt, welche Kosten entstehen, wenn ein Einsatz von Ihnen kurzfristig abgesagt wird?
 - Werden Sie darüber aufgeklärt, dass Änderungen der Leistungen durch einen neuen Pflegevertrag abgeschlossen werden müssen?
 - Führt der Pflegedienst eine Pflegedokumentation und wird diese im Haushalt des Pflegekunden geführt?
 - Führt der Pflegedienst eine Pflegeplanung durch und bespricht diese mit Ihnen oder auf Wunsch mit Ihren Angehörigen?
- Fragt er auch nach Ihren vorhandenen Fähigkeiten und richtet die Pflegeplanung danach aus?
 - Wird die Pflegeplanung in regelmäßigen Abständen aktualisiert?
 - Fragt der Pflegedienst nach Ihren Vorerkrankungen, Ansprechpartnern für Notfälle und führt er einen Überleitungsbogen für eventuelle Krankenseinweisungen?
 - Erhalten Sie ein Formular, auf dem Ihnen bestätigt wird, dass Sie einen oder mehrere Schlüssel ausgehändigt haben?
 - Verfügt der Pflegedienst über eine Beschwerderegulierung und hat er Sie hierüber informiert?

Haben Sie Fragen oder benötigen Sie Unterstützung?

Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

- ✓ Wir bieten Ihnen umfassend und unverbindlich Hilfe und Beratung zu allen Themen auf dieser Checkliste und unterstützen Sie bei der Beantragung allgemeiner und ergänzender Pflegeleistungen.
- ✓ Wir koordinieren und vermitteln für Sie weitere Hilfen in allen Bereichen.
- ✓ Unser umfassendes Dienstleistungsangebot umfasst Grund- und Behandlungspflege, hauswirtschaftliche Betreuung, stundenweise Betreuungsdienste zur Entlastung der Pflegeperson, Fahrdienst, Tagespflege, Vermittlung weitere Dienste wie z.B. Hausnotruf oder fahrbarer Mittagstisch und vieles andere mehr.

Rufen Sie uns einfach an.

Wir beraten Sie gerne und unverbindlich!

Ambulanter Pflegedienst

Sophia Altenschmidt
Mühlenstr. 42 - 47798 Krefeld
Fon: 02151 84 33 60
pflege@parimobil.de

Tagespflege Haferkamp

Joachim Pauly/Petra Davids
Haferkamp 29 - 47918 Tönisvorst
Fon: 02151 9 31 58 30
tagespflege@parimobil.de